

枣庄市住房公积金管理中心

手机 APP

操
作
说
明

2018 年 2 月 9 日

第 1 章 软件安装

1.1 软件安装

手机浏览器扫描枣庄市住房公积金网站“公积金 APP”，点击下载，进行 APP 软件安装。



第 2 章 注册

2.1 业务描述

对未注册的缴存人，进行注册。

2.2 操作流程

(1) 点击“点击图标切换城市”，选择“山东——枣庄市”



(2) 点击登录页面的【注册】按钮，进入注册页面。



(3) 输入用户基本信息，点击【获取验证码】按钮，获取短信验证码。

(4) 选中“我已阅读并同意遵守《网上服务条款》”后，点击【注册】按钮，完成注册。

第 3 章 登录

3.1 登录

3.1.1 业务描述

缴存人通过手机 APP 实现对公积金信息查询、贷款信息查询、提前还款等业务办理。

3.1.2 操作流程

(1) 点击【登陆】按钮，进入登录页面，可通过输入手机号、密码进行登录。



3.2 忘记密码

3.2.1 业务描述

通过忘记密码模块进行密码重置。

3.2.2 操作流程

(1) 点击登录页面的【忘记密码】按钮，进入忘记密码页面。



The screenshot displays the '忘记密码' (Forgot Password) page on a mobile device. The status bar at the top shows the time as 09:28, 0.01% battery, and various connectivity icons. The page title is '忘记密码'. The form contains the following fields and requirements:

Field Label	Requirement/Placeholder
*姓名	请输入姓名
*手机号码	请输入中心预留手机号 (必填)
*证件号码	(必填)
*密码	6-18位数字或字母 (必填)
*确认密码	6-18位数字或字母 (必填)
*验证码	(必填)

There is a blue button labeled '获取验证码' (Get Verification Code) next to the verification code field, and a large blue button labeled '确定' (Confirm) at the bottom of the form.

(2) 输入姓名,手机号码、证件号码、密码、确认密码,点击【发送验证码】按钮,获取验证码。

(3) 点击【确定修改】按钮,完成密码重置功能。

第 4 章 账户查询

4.1 业务描述

实现对缴存人的公积金信息、贷款信息、还款信息、缴存信息进行查询。

4.2 操作流程

(1) 点击【账户】，进入账户查询页面。



(2) 点击【公积金账户信息】按钮，查询公积金信息；点击【我的缴存】按钮，查询公积金缴存明细；点击【我的提取】查询公积金提取明细记录。

10:25 0.04% 37

< 公积金账户信息

个人账号	010	
身份证号	630	
账户状态		正常
账户余额		19,624.37元
缴存基数		3,366.67元
月缴存额		202.00元
缴存比例		6.00%
单位账号		
单位名称		有限公司
单位月缴存额		202.00元
单位缴存比例		6.00%
开户日期		2010-12-23

(3) 点击【我的贷款】模块，查看贷款账户信息，贷款还款明细，贷款还款计划及逾期还款明细



第 5 章 业务办理

5.1 服务网点

5.1.1 业务描述

显示公积金中心的服务网点的地址信息及联系电话，还可以进行智能导航功能。

5.1.2 操作流程

(1) 点击“服务网点”，进入营业网点查询页面。



5.2 房贷计算器

5.2.1 业务描述

计算贷款还款信息。

5.2.2 操作流程

(1) 点击“房贷计算器”，进入“房贷计算器”页面。



(2) 选择还贷方式、贷款类型，输入贷款金额、期限，自动计算支付利息、还款总额。



(3) 点击【等额本息还款详情】，显示详细的还款详情。

无 SIM 卡 上午11:44 100%

< 返回 关闭 还款详情

等额本息 等额本金

总还款 (万)	总利息 (万)	总贷款 (万)	贷款月数
136.13	36.13	100.00	240

月份	月供本金	月供利息	剩余
第1年			
1月	2,963.62	2,708.33	1,355,597.87
2月	2,971.65	2,700.31	1,349,925.91
3月	2,979.70	2,692.26	1,344,253.95
4月	2,987.77	2,684.19	1,338,582.00
5月	2,995.86	2,676.10	1,332,910.04
6月	3,003.97	2,667.98	1,327,238.08
7月	3,012.11	2,659.85	1,321,566.12

查看更多数据

5.3 贷款进度查询

5.3.1 业务描述

贷款进度查询

5.3.2 操作流程

(1) 点击“贷款进度查询”，进入贷款进度查询界面。



5.4 用户信息变更

5.4.1 业务描述

办理缴存人信息变更。

5.4.2 操作流程

(1) 点击“用户信息变更”，进入缴存人信息变更。



(2) 更改后点击保存。

5.5 我要还款

5.5.1 业务描述

用公积金账户余额提前还款。

5.5.2 操作流程

(1) 点击“我要还款”，进入用公积金余额提前还公积金贷款界面。

中国电信 中国联通 4G+ 83% 中午11:34

< 用账户余额提前偿还公积金贷款

公积金账号 609 >

借款合同编号 50001010596 >

只允许使用公积金还款

主借款人

公积金账户余额 8,520.99元

贷款余额 109,450.32元

提前还款本金录入

是否结清

提前还款本金 请输入金额

支取公积金 0

提前还款计算

本次还款本息合计

√ □ ○ ◀

(2) 输入使用公积金提前还款金额，点击确定。

5.6 公积金贷款月对冲签约

5.6.1 业务描述

办理公积金贷款月对冲签约。

5.6.2 操作流程

(1) 点击“公积金贷款月对冲签约”，进入用公积金贷款月对冲签约界面。



第 13 页

(2) 填写完成，点击“月对冲签约”。

第 6 章 我

6.1 个人信息

6.1.1 业务描述

查看个人基本信息。

6.1.2 操作流程

(1) 点击“姓名”，进入个人信息页面。



6.2 我的待办

6.2.1 业务描述

我的待办事项。

6.2.2 操作流程

(1) 点击“我的待办”，进入待办事项和我发起的



未查询到您的待办事项

6.3 服务热线

6.3.1 业务描述

拨打 12329 服务热线。

6.3.2 操作流程

(1) 点击“服务热线”，弹框显示“呼叫服务热线 12329”，点击【确定】

按钮，拨打 12329 热线电话，点击【取消】，返回“我”页面。



6.3 隐私声明

6.3.1 业务描述

查看软件的隐私声明。

6.3.2 操作流程

(1) 点击“隐私声明”，进入隐私声明页面。

1、若要使用神玥软件科技股份有限公司 (<http://www.shineyue.com/>) 中的任何内容或信息，请您阅读使用条款。请注意访问或使用本网站(如复制任何信息等)，即表示您接受这些使用条款。如果不接受这些使用条款，请离开并停止使用本网站。

2、本网站及其所有下属网站(统称“本网站”)，是由神玥软件科技股份有限公司发布和维护。使用本网站即表示您同意本法律声明(“使用条款”)中所陈述的条款和条件。如果您不同意该使用条款，请不要使用本网站。

3、我们随时可能会更改或修订使用条款的内容。因此您应在每次访问本网站的同时访问这些使用条款网页。如果您在我们更改或修订了使用条款后继续使用本网站，即表示您同意新的使用条款。

4、本网站上的所有内容，包括全部图像、软件、文字和图形、按钮、关键词、标签以及整体外观(简称“内容”)，均受国家法律及国际条约版权保护。本网站内包括的标志、公司商标和徽章均属于神玥软件科技股份有限公司或其内容提供商的商标和其它权利。在不受前述内容限制的前提下，除在此指明的情况外，您不允许使用本网站内容。违反本条款将侵犯神玥软件科技股份有限公司或其内容提供商的知识产权。神玥软件科技

6.4 修改密码

6.4.1 业务描述

办理密码修改业务。

6.4.2 操作流程

(1) 点击“密码修改”，进入修改密码页面。



无SIM卡 下午1:51 100%

< 返回 修改密码

旧密码

新密码

确认密码

确认修改

(2) 输入旧密码、新密码、确认密码，点击【确认修改】，完成密码修改。

6.5 退出当前账号

6.5.1 业务描述

退出登录。

6.5.2 操作流程

(1) 点击【退出当前账号】按钮，退出登录。