

枣庄市住房公积金管理中心  
缴存职工个人网上服务大厅

使  
用  
说  
明

**2018年1月11日**

# 第 1 章 登录

## 1.1 登录注册系统

1、个人用户首次登录，需进行信息注册，点击【个人登录】模块中【注册】按钮，直接进入个人用户注册信息页面；



注：已注册过个人信息的职工，可直接输入【身份证号/手机号】【用户密码】【验证码】后登录个人业务系统，不需要重复注册。

## 1.2 注册页面

进入个人注册信息界面，按要求进行信息输入：

1、按照页面要求填写姓名及身份证号码，输入验证码后，点击验证后进入下一步。（如果没有在中心登记手机号码，需要到中心所属任一服务大厅登记手机号码。）

信息校验 返回首页

● 信息校验    |||▶    短信验证    |||▶    注册完成

姓名：

身份证号码：

验证码：  

我已阅读《用户须知》

**信息验证**

2、第二步进行短信注册验证，系统会向预留公积金中心的注册人手机号发送验证码，输入验证码后，确认验证完成后继续。

● 信息校验    ● 短信验证    |||▶    注册完成

信息验证通过，您在中心预留的手机号码为：**187\*\*\*\*9858**  
点击下方按钮，我们会给此号码发送验证码以完成验证。

短信验证码：

**确认证**

3、密码设置：短信验证码通过后，就会进入密码设置界面。



注意：职工状态为销户状态的不允许注册。



图：注册完成

### 1.3 个人业务首页面

进入个人业务办理页面，页面上方为个人任务管理页面，包括【消息】、【我发起的】、【已阅】，左下方为“我的公积金”页面，可在此页面查询汇缴明细右下方为“我的贷款”页面，可在此页面查询贷款情况和还款情况以及

贷款申请。右上方的三个按钮分别为修改密码，关闭音效和退出系统。



## 1.4 忘记密码

1、点击个人登陆页面的【忘记密码】按钮，进入密码重置页面。



2、信息校验：输入姓名、证件号码和验证码，检查无误后点击【信息验证】，验证通过后，可获取到在中心预留的手机号码，进入下一步。若信息验证不通过，可根据提示进行修改后重新验证。

## 忘记密码

The screenshot shows the first step of the password reset process. At the top, there is a progress bar with three steps: 1. 信息校验 (Information Verification), 2. 重置密码 (Reset Password), and 3. 修改成功 (Modification Successful). Step 1 is currently active. Below the progress bar, there are three input fields: '姓名:' (Name) with the placeholder '输入姓名', '证件号码:' (ID Number) with the placeholder '输入证件号码', and '验证码:' (Verification Code) with the placeholder '输入验证码' and a green verification code '285' displayed in a box. At the bottom center, there is a button labeled '信息验证' (Verify Information).

3、信息验证通过，显示在中心预留的手机号码，点击【发送验证码】按钮，输入正确的验证码，点击【下一步】。

The screenshot shows the second step of the password reset process. The progress bar at the top indicates that Step 2, '重置密码' (Reset Password), is now active. The text '验证信息通过，您在中心预留的手机号为：186\*\*\*\*3387' (Verification information passed, your reserved mobile number is: 186\*\*\*\*3387) is displayed in red. Below this, there is an input field for '输入验证码:' (Enter verification code) and a blue button labeled '发送验证码' (Send verification code). At the bottom center, there is a button labeled '下一步' (Next Step).

4、输入新密码，确认后，点击提交，提示修改成功。可点击【登陆】按钮，输入新密码登陆个人公积金网上服务大厅。

The screenshot shows the third step of the password reset process. The progress bar at the top indicates that Step 3, '修改成功' (Modification Successful), is now active. The input fields for '新密码:' (New Password) and '确认密码:' (Confirm Password) are visible, both with the placeholder '输入新密码'. At the bottom center, there is a button labeled '提交' (Submit).

## 忘记密码

1  
信息校验

2  
重置密码

3  
修改成功

恭喜您！修改成功  
点击登录，进入个人公积金网上业务

登录

## 第2章 个人任务管理

### 2.1 消息

#### 2.1.1 业务描述

接收由其他渠道推送到个人网厅的消息，告知用户业务办理情况。



序号	业务名称	消息内容	推送时间	推送渠道	操作
1	汇补缴业务补缴复核	尊敬的测试一，您的201908至201908补缴的公积金已到账。	7天前	网厅-单位版	删除   查看
2	汇补缴业务基数调整复核	尊敬的测试一缴存人，您的公积金缴存基数已由1500.00变更为1500.00	8天前	柜面	删除   查看
3	汇补缴业务基数调整复核	尊敬的测试一缴存人，您的公积金缴存基数已由1550.39变更为1500.00	11天前	柜面	删除   查看

#### 2.1.2 功能描述

1、删除：选择需要删除的消息，点击【删除】按钮，系统提示“消息已删除”，消息从列表消失。



序号	业务名称	消息内容	推送时间	推送渠道	操作
1	汇补缴业务基数调整复核	尊敬的测试一缴存人，您的	8天前	柜面	删除   查看
2	汇补缴业务基数调整复核	尊敬的测试一缴存人，您的	12天前	柜面	删除   查看
3	汇补缴业务补缴复核	尊敬的测试一，您的201906	13天前	网厅-单位版	删除   查看

消息已删除

2、查看：选择需要查看的消息，点击【查看】按钮显示消息的详细内容，包括业务名称、消息内容、发送渠道和时间等信息，点击【关闭】按钮关闭窗口，点击【标为已阅】消息进入已阅列表中，同时系统提示“已标记为已阅”。



3、更多：点击【更多】按钮，显示历史消息记录。



## 2.2 我发起的

### 2.2.1 业务描述

查看由我发起的业务，比如提取业务和贷款业务等，可在这里查询办理情况。



序号	业务类型	业务信息	是否完成	流程耗时	操作
1	个人贷款业务	借款人贷款审批	是	1分10秒	查看
2	提取业务	缴存人购买住房提取审批	是	1小时7分32秒	查看
3	个人贷款业务	借款人贷款审批	是	14分58秒	查看

## 2.2.2 功能描述

1、查看：选择需要查看的消息，点击【查看】按钮，显示业务办理完成情况，包括流程图、每个节点的审批人、审批意见和办理时间等。

**借款人贷款审批**

流程图显示了审批流程的四个节点，每个节点都包含审批人、审批意见和办理时间。

序号	节点名称	办理人	审批意见	办理时间
1	任务发起人	测试一		2017-02-27 14:04:14
2	贷款受理初审	测试16	同意	2017-02-27 14:04:39
3	贷款受理复审	测试16	同意	2017-02-27 14:04:59
4	贷款受理终审	测试16	同意	2017-02-27 14:05:25

2、更多：点击【更多】按钮，查看更多由我发起的业务。

序号	业务类型	业务信息	是否完成	流程耗时	操作
1	个人贷款业务	借款人贷款审批	是	1分10秒	查看
2	提取业务	缴存人购买住房提取审批	是	1小时7分32秒	查看
3	个人贷款业务	借款人贷款审批	是	14分58秒	查看
4	汇补缴业务	缴存人信息变更审批	是	1分44秒	查看

共1页 每页显示 10 共4条记录

## 2.3 已阅

### 2.3.1 业务描述

查看已阅读过的消息。



The screenshot shows a web interface with a header bar containing '消息中心' and '消息中心' on the right. Below the header are three tabs: '消息', '未读消息', and '已阅'. The '已阅' tab is selected. A table lists three messages with columns for '序号', '业务名称', '消息内容', '推送时间', '推送渠道', and '操作'. The messages are:

序号	业务名称	消息内容	推送时间	推送渠道	操作
1	汇补缴业务补缴复核	尊敬的测试一，您的公积金缴存基数已由1500.00变更为1500.00	8天前	短信	删除   查看
2	汇补缴业务补缴复核	尊敬的测试一，您的201906至201906补缴的公积金已到账。	13天前	网厅-单位版	删除   查看
3	汇补缴业务封存复核	尊敬的测试一，您的账户已封存	16天前	网厅-单位版	删除   查看

### 2.3.2 功能描述

1、删除：选择需要删除的消息，点击【删除】按钮，系统提示“消息已删除”，同时该消息从已阅列表消息。



2、查看：选择需要查看的消息，点击【查看】按钮，显示消息的详细内容，包括业务名称、消息内容、发送渠道和发送时间等。点击【关闭】按钮关闭窗口。



3、更多：点击【更多】可查看已阅读过的历史消息记录。



## 第3章 信息查询

### ※ 业务描述:

本模块包括对个人基本信息、缴存支取信息、贷款信息、合同信息、还款明细信息的查询（其中，贷款信息、合同信息、还款明细信息模块是否存在以个人是否存在贷款信息而决定）。

### 3.1 个人基本信息

公积金缴存人查看自己的客户信息和账户信息。



### 3.2 缴存支取信息

#### 3.2.1 业务描述

本模块是对缴存人有关缴存信息的显示，包括缴存比例、账户余额、缴存

基数等，并且可按日期查询缴存人的缴存支取记录。

🏠 主页面 >> 缴存支取信息

[缴存支取信息](#) | [贷款进度查询](#) | [贷款信息](#) | [还款明细](#) | [还款计划](#)

个人账户余额: 15,360.98    个人缴存基数: 1,808.00    缴存比例: 单位10.0%,个人10.0%  
 缴至年月: 201612    单位缴存金额: 180.80    个人缴存金额: 180.80

查询日期: 2017-01-01  至 2017-03-15

序号	记账日期	归集和提取业务类型	发生额	发生利息额	提取原因	提取方式
1	2017-02-27	部分提取	10.00	0.00	偿还购房贷款本息	现金提取
2	2017-02-28	公积金提取还款	10.00	0.00	偿还购房贷款本息	其他
3	2017-02-28	部分提取	2.22	0.00	偿还购房贷款本息	现金提取
4	2017-02-28	部分提取	2.89	0.00	物业管理费	现金提取
5	2017-03-01	部分提取	10.00	0.00	偿还购房贷款本息	现金提取
6	2017-03-01	公积金提取还款	50.00	0.00	偿还购房贷款本息	其他

共6条记录 第1/1页

### 3.2.2 操作流程

1、在页面左下方我的公积金页面，点击【查询更多】按钮，即可进入缴存支取信息页面。

🏠 住房公积金网上服务大厅

🏠 主页面    欢迎您！今天是2018年2月11日 星期日

[消息](#) | [待办](#) | [我发起的](#) | [已阅](#)

序号	业务名称	消息内容	推送时间	推送渠道	操作
1	汇补缴业务个人信息变更审批	尊敬的张健，您已完成个人信息变更审批	9天前		<a href="#">删除</a>   <a href="#">查看</a>
2	汇补缴业务个人信息变更审批	尊敬的张健，您已完成个人信息变更审批	9天前		<a href="#">删除</a>   <a href="#">查看</a>
3	汇补缴业务个人信息变更审批	尊敬的张健，您已完成个人信息变更审批	9天前		<a href="#">删除</a>   <a href="#">查看</a>

**我的公积金**

账户账号: 3100000000    余额: 0.00元    状态: 提取销户

账户流水 [查询更多](#)

补缴:11,065.70元	2007-06-30
汇缴:662.00元	2007-07-02
汇缴:662.00元	2007-08-01
汇缴:662.00元	2007-09-01

账户账号: 3100000000    余额: 8,520.99元    状态: 正常 [+](#)

[我要提取](#)

**我的贷款**

贷款编号: 201505000000    贷款状态: 正常还款

贷款金额: 300000.0    贷款余额: 109450.32

还款方式: 等额本息    委托银行: 工行薛城支行

还款明细 [查询更多](#)

贷款发放:300,000.00	2015-04-24
正常还款:3,312.29	2015-05-20
正常还款:3,312.29	2015-06-23

[我要还款](#)

枣庄市住房公积金

2、选择需查询的日期范围，下方列表显示该时间范围内的缴存支取信息。

主页面 >> 缴存支取信息

个人账户余额: [ ] 个人缴存基数: [ ] 缴存比例: 单位12.0%,个人7.0000000000000001%  
 缴至年月: 201712 单位缴存金额: [ ] 个人缴存金额: [ ]

查询日期: 2016-08-02 至 2018-01-09

序号	记账日期	归集和提取业务类型	发生额	发生利息额	提取原因	提取方式
1	2016-07-25	汇缴	1,151.00	0.00		
2	2016-08-26	汇缴	1,151.00	0.00		
3	2016-09-21	汇缴	1,151.00	0.00		
4	2016-10-26	汇缴	1,151.00	0.00		
5	2016-11-17	汇缴	1,151.00	0.00		
6	2016-12-26	汇缴	1,151.00	0.00		
7	2017-01-24	汇缴	1,382.00	0.00		
8	2017-02-24	部分提取	14,100.00	0.00		现金提取
9	2017-02-24	汇缴	1,382.00	0.00		
10	2017-03-24	汇缴	1,382.00	0.00		

共21条记录 第1/3页 [下一页](#)

### 3.3 贷款信息进度查询

#### 3.3.1 业务描述

本模块显示缴存人的贷款进度，可在此模块查询贷款办理情况以及办理时间等。

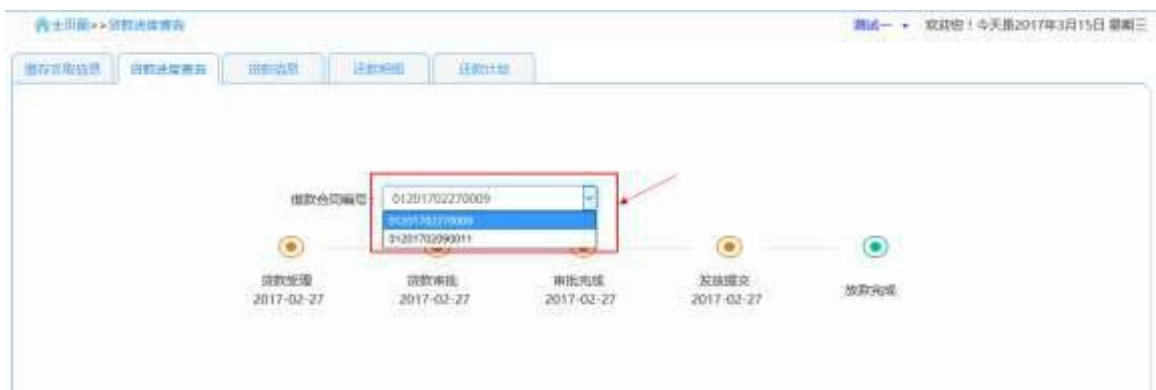


#### 3.3.2 操作流程

1、点击【缴存支取信息】后面的【贷款进度查询】即可显示缴存人的贷款办理进度，黄色的节点代表已完成的，绿色的节点代表当前正在进行的。



2、通过下拉框选择借款合同编号，可查看该缴存人其他贷款合同的进度情况。



注：如果该缴存人无贷款，会给出提示信息“您未办理贷款业务，如需办理贷款业务，请回到主页面进行贷款申请”。





## 3.4 贷款信息

### 3.4.1 业务描述

本模块是显示缴存人的贷款信息，包括贷款发放日期、贷款年限、贷款金额、月还款额以及贷款状态等。



### 3.4.2 操作流程

1、点击【贷款信息】模块，显示贷款信息页面，如图：



2、可通过下拉框选择借款合同编号，查看需要的贷款信息。



3、如果该合同未发放，选择该合同编号时，会提示“此合同【。。。】”

的贷款未发放”



### 3.5 还款明细

#### 3.5.1 业务描述

本模块是对缴存人贷款后还款有关信息的显示，包括还款日期、偿还本金、偿还利息、放款金额、已还本金、已还利息等有关还款情况的信息。

#### 3.5.2 操作流程

1、点击【还款明细】模块，显示还款明细页面，如图：

序号	还款日期	还款年月	业务摘要	偿还本金	偿还利息	偿还罚息	本息合计	放款金额	已还本金	已还利息	贷款余额
1	2017-02-09		贷款发放	0.00	0.00	0.00	0.00	1,000.00	0.00	0.00	1,000.00
2	2017-02-09	201702	正常还款	1.63	2.75	0.00	4.38	0.00	1.63	2.75	998.37
3	2017-02-09	201704	提前还款	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	101.63	2.75	898.37
4	2017-02-09	201704	提前还款	44.00	0.00	0.00	44.00	0.00	145.63	2.75	854.37
5	2017-02-09	201704	提前还款	0.40	0.00	0.00	0.40	0.00	146.03	2.75	853.97
6	2017-02-09	201704	提前还款	89.00	0.00	0.00	89.00	0.00	245.03	2.75	754.97
7	2017-02-09	201704	提前还款	0.90	0.00	0.00	0.90	0.00	245.93	2.75	754.07
8	2017-02-09	201704	提前还款	754.00	0.00	0.00	754.00	0.00	999.93	2.75	0.07
9	2017-02-09	201704	提前还款	0.07	0.00	0.00	0.07	0.00	1,000.00	2.75	0.00

2、选择查询日期，可选择查询日期范围内的还款明细信息。

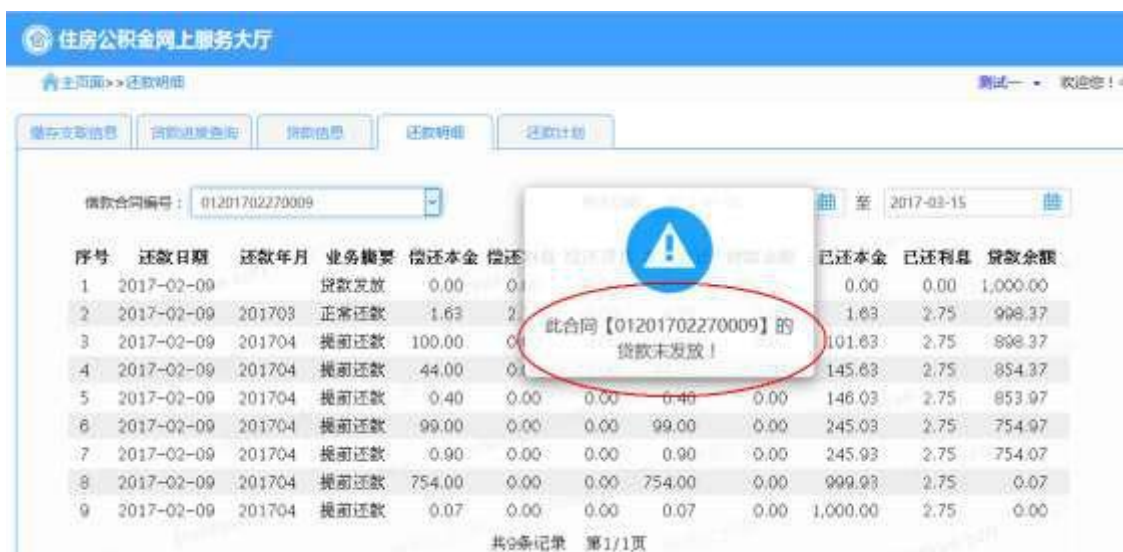




3、若职工存在多笔贷款，可通过下拉框选择借款合同编号进行查询。



4、如果该合同未发放，选择该借款合同编号时会提示“此合同【。。。。】的贷款未发放”。



## 3.6 还款计划

### 3.6.1 业务描述

该模块显示缴存人的还款计划，包括应还年月、应还日期、应还本金、应还利息和应还本息。



住房公积金网上服务大厅

张瑞霞 · 欢迎您！今天

借款合同编号: 01201702090019 查询日期: 2017-01-01 至 2017-12-31

序号	应还年月	应还日期	应还本金	应还利息	应还本息
1	201704	2017-04-09	567.71	273.07	840.78
2	201705	2017-05-09	569.28	271.50	840.78
3	201706	2017-06-09	570.84	269.94	840.78
4	201707	2017-07-09	572.41	268.37	840.78
5	201708	2017-08-09	573.99	266.79	840.78
6	201709	2017-09-09	575.56	265.22	840.78
7	201710	2017-10-09	577.15	263.63	840.78
8	201711	2017-11-09	578.73	262.05	840.78
9	201712	2017-12-09	580.33	260.45	840.78

共9条记录 第1/1页

### 3.6.2 操作流程

1、选择【还款计划】模块，进入还款计划页面。



住房公积金网上服务大厅

张瑞霞 · 欢迎您！今天

借款合同编号: 01201702090019 查询日期: 2017-01-01 至 2017-12-31

序号	应还年月	应还日期	应还本金	应还利息	应还本息
1	201704	2017-04-09	567.71	273.07	840.78
2	201705	2017-05-09	569.28	271.50	840.78
3	201706	2017-06-09	570.84	269.94	840.78
4	201707	2017-07-09	572.41	268.37	840.78
5	201708	2017-08-09	573.99	266.79	840.78
6	201709	2017-09-09	575.56	265.22	840.78
7	201710	2017-10-09	577.15	263.63	840.78
8	201711	2017-11-09	578.73	262.05	840.78
9	201712	2017-12-09	580.33	260.45	840.78

共9条记录 第1/1页

2、选择查询日期，可显示该日期范围内的还款计划。

主页面 >> 还款计划 张瑞霞 • 欢迎您! 今天是2017-12-31

缴存款项信息 | 贷款进度查询 | 贷款信息 | 还款明细 | 还款计划

借款合同编号: 01201702090019 查询日期: 2017-01-01 至 2017-12-31 数据下载 打印

序号	应还年月	应还日期	应还本金	应还利息	应还本息
1	201704	2017-04-09	567.71	273.07	840.78
2	201705	2017-05-09	569.28	271.50	840.78
3	201706	2017-06-09	570.84	269.94	840.78
4	201707	2017-07-09	572.41	268.37	840.78
5	201708	2017-08-09	573.99	266.79	840.78
6	201709	2017-09-09	575.56	265.22	840.78
7	201710	2017-10-09	577.15	263.63	840.78
8	201711	2017-11-09	578.73	262.05	840.78
9	201712	2017-12-09	580.33	260.45	840.78

共9条记录 第1/1页

3、数据下载：将清册数据导出到 excel 表中。

4、打印：打印缴存人还款计划表。

### 缴存人还款计划表

应还年月	应还日期	应还本金	应还利息	应还本息
201704	2017-04-09	567.71	273.07	840.78
201705	2017-05-09	569.28	271.50	840.78
201706	2017-06-09	570.84	269.94	840.78
201707	2017-07-09	572.41	268.37	840.78
201708	2017-08-09	573.99	266.79	840.78
201709	2017-09-09	575.56	265.22	840.78
201710	2017-10-09	577.15	263.63	840.78
201711	2017-11-09	578.73	262.05	840.78

5、若职工存在多笔贷款，可通过下拉框选择借款合同编号查看还款计划。

主页面 >> 还款计划 测试一 • 欢迎您! 今天是2017-12-31

缴存款项信息 | 贷款进度查询 | 贷款信息 | 还款明细 | 还款计划

借款合同编号: 01201702270009 查询日期: 2017-01-01 至 2017-12-31 数据下载 打印

下拉菜单选项: 01201702270009, 01201702090011

6、若该合同已结清或者未发放，在点击还款计划时会给出提示“此合同【。。。】的贷款已结清”或者“此合同【。。。】的贷款未发放”



## 第 4 章 密码修改

### 4.1 业务描述

本模块是对缴存人登录网厅(个人版)密码修改的操作。

### 4.2 操作流程

1、点击主页面右上角第一个按钮，显示密码修改信息页面。如图：



2、在页面文本输入框中输入【原密码】【新密码】【确认密码】信息。如图：



3、点击【提交】按钮，缴存人登录密码信息变更修改成功，确定即可。  
如图所示：



## 第 5 章 退出服务大厅

### 5.1 操作流程

1、点击右上角退出按钮，弹出退出提示页面，如图



2、选择【是】，即退出系统，返回到个人登录首页面；选择【否】，取消退出服务大厅操作。